

**PLA D'ENQUESTES DE PERCEPCIÓ, EXPERIÈNCIA I
SATISFACCIÓ DELS USUARIS DEL SERVEI CATALÀ
DE LA SALUT**

**ATENCIÓ PRIMÀRIA: MEDICINA I INFERMERIA
FAMILIAR I COMUNITÀRIA**

2024

RESULTATS PER REGIÓ

Barcelona ciutat

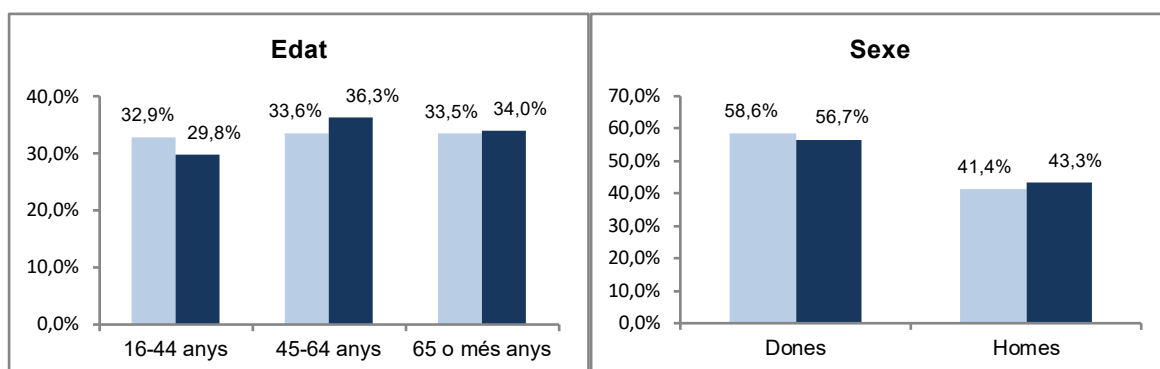
**Unitat d'avaluació i experiència de pacient
Gerència d'Atenció Ciutadana**

A.1. Descripció de la població enquestada

	Nombre d'enquestes
Barcelona ciutat	5360
CATALUNYA 2024	30000

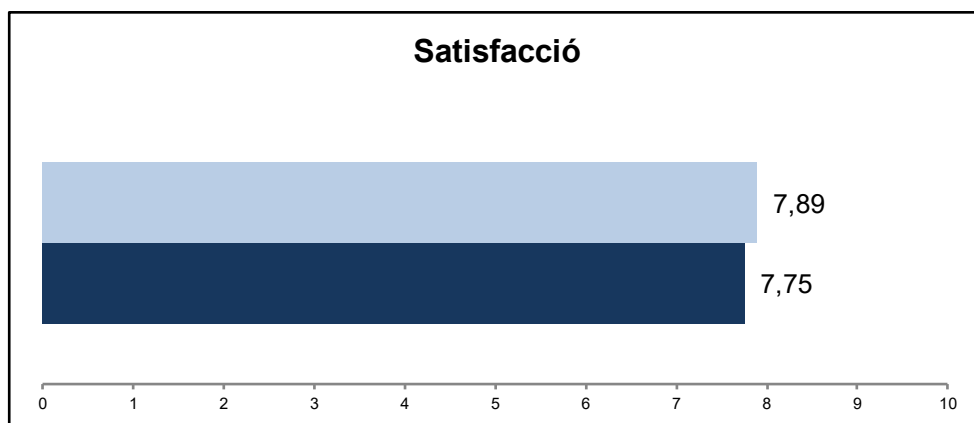
A.1.1. Característiques sociodemogràfiques

REGIÓ 2024
CATALUNYA 2024

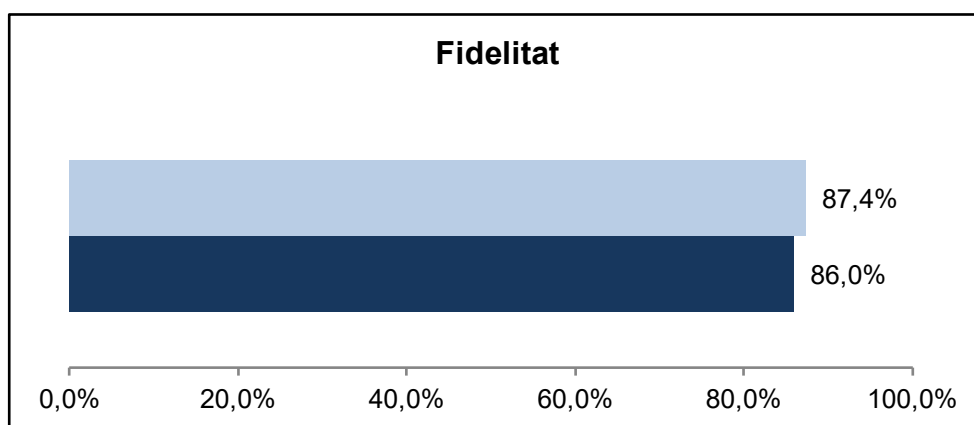


A.1.2. Índex de satisfacció i fidelitat

P101 Valori el seu grau de satisfacció global amb el seu CAP



P102 Si pogués triar, continuaria venint en aquest CAP?
(% de pacients que han afirmat que "Sí")



Enunciat	Categories	REGIÓ 2024	Catalunya 2024	Distribució de respostes
P1. Què opineu dels diversos canals que es posen a la vostra disposició per rebre atenció del CAP/centre d'atenció primària?	Perfecte	20,4%	20,2%	REGIÓ 2024
	Molt bé	36,9%	33,7%	
	Bé	25,9%	27,8%	CAT 2024
	Regular	10,7%	12,1%	
	Malament	6,0%	6,2%	
	Indicador Positiu	83,2%	81,7%	
	N 5331 NS/NC 29			
P2. Què opineu de la facilitat perquè us donin visita per al dia que us va bé?	Perfecta	15,4%	16,0%	REGIÓ 2024
	Molt bé	20,8%	19,3%	
	Bé	27,1%	27,0%	CAT 2024
	Regular	21,9%	21,8%	
	Malament	14,8%	15,9%	
	Indicador Positiu	63,3%	62,3%	
	N 5338 NS/NC 22			
P3. Tenint en compte l'hora de visita que us han donat, què us sembla la puntualitat perquè us atenguin?	Perfecta	14,2%	14,1%	REGIÓ 2024
	Molt bé	20,2%	19,0%	
	Bé	33,6%	34,4%	CAT 2024
	Regular	22,4%	22,7%	
	Malament	9,6%	9,8%	
	Indicador Positiu	68,0%	67,5%	
	N 5323 NS/NC 37			
P18. Com valoreu l'atenció que rebeu del vostre CAP/ Centre d'Atenció Primària fora de l'horari habitual?	Perfecta	19,8%	20,0%	REGIÓ 2024
	Molt bé	28,8%	25,6%	
	Bé	29,5%	30,7%	CAT 2024
	Regular	15,2%	15,3%	
	Malament	6,7%	8,4%	
	Indicador Positiu	78,2%	76,3%	
	N 4415 NS/NC 262 No ha anat per un problema urgent 683			

B. Resultats per àmbit: Informació i comunicació

Enunciat	Categories	REGIÓ 2024	Catalunya 2024	Distribució de respostes
P9. El metge o metgessa us dona la informació que necessiteu sobre la vostra malaltia, el tractament que feu, etc.? N 5295 NS/NC 65	Sempre	58,8%	58,1%	REGIÓ 2024
	Gairebé sempre	19,9%	19,2%	
	Sovint	12,9%	13,6%	CAT 2024
	Poques vegades	6,4%	7,0%	
	Mai/gairebé mai	2,0%	2,2%	
	Indicador Positiu	91,6%	90,9%	
P10. El metge o metgessa us dona la informació de manera que pugueu entendre-la? N 5314 NS/NC 46	Sempre	66,2%	64,5%	REGIÓ 2024
	Gairebé sempre	18,4%	18,6%	
	Sovint	9,8%	11,0%	CAT 2024
	Poques vegades	4,2%	4,5%	
	Mai/gairebé mai	1,4%	1,4%	
	Indicador Positiu	94,5%	94,1%	
P16. La informació que us donen els diferents professionals (de medicina i/o d'infermeria) sobre el vostre problema de salut és coherent, és a dir, és coincident entre ella? N 5048 NS/NC 312	Sempre	45,7%	43,5%	REGIÓ 2024
	Gairebé sempre	32,4%	32,2%	
	Sovint	16,0%	17,5%	CAT 2024
	Poques vegades	4,3%	5,1%	
	Mai/gairebé mai	1,6%	1,7%	
	Indicador Positiu	94,1%	93,2%	

B. Resultats per àmbit: tracte i professionals

Enunciat	Categories	REGIÓ 2024	Catalunya 2024	Distribució de respostes
P6. Què opineu del temps que us dedica el metge o metgessa quan us atén? N 5340 NS/NC 20	Perfecte	30,9%	30,2%	REGIÓ 2024 
	Molt bé	31,8%	30,7%	
	Bé	24,8%	26,8%	CAT 2024 
	Regular	9,0%	8,8%	
	Malament	3,5%	3,6%	
	Indicador Positiu	87,5%	87,7%	
P7. Quina disposició té el metge o metgessa per escoltar-vos i fer-se càrrec del que us preocupa de la vostra salut? N 5328 NS/NC 32	Perfecta	34,9%	32,7%	REGIÓ 2024 
	Molt bé	30,6%	30,2%	
	Bé	22,9%	24,1%	CAT 2024 
	Regular	7,6%	8,7%	
	Malament	3,9%	4,2%	
	Indicador Positiu	88,5%	87,1%	
P8. Què us sembla la predisposició del metge o metgessa perquè pugueu donar la vostra opinió? N 5299 NS/NC 61	Perfecta	31,5%	29,6%	REGIÓ 2024 
	Molt bé	30,9%	29,1%	
	Bé	26,7%	29,3%	CAT 2024 
	Regular	7,6%	8,7%	
	Malament	3,2%	3,3%	
	Indicador Positiu	89,2%	88,0%	
P11. Vau tenir la sensació d'estar en bones mans? N 5319 NS/NC 41	Sempre	54,7%	52,5%	REGIÓ 2024 
	Gairebé sempre	24,1%	24,1%	
	Sovint	12,7%	13,8%	CAT 2024 
	Poques vegades	5,9%	6,8%	
	Mai/gairebé mai	2,6%	2,8%	
	Indicador Positiu	91,5%	90,4%	
P12. Com valoreu el tracte (amabilitat) que té el metge o metgessa? N 5332 NS/NC 28	Perfecte	53,2%	50,2%	REGIÓ 2024 
	Molt bé	25,9%	26,7%	
	Bé	14,2%	15,9%	CAT 2024 
	Regular	4,5%	5,0%	
	Malament	2,2%	2,1%	
	Indicador Positiu	93,3%	92,9%	
P13. Quina disposició té l'infermer o infermera per escoltar-vos i fer-se càrrec del que us preocupa de la vostra salut? N 4791 NS/NC 143 No m'he visitat amb la infermera 426	Perfecta	35,5%	35,4%	REGIÓ 2024 
	Molt bé	35,0%	32,7%	
	Bé	21,7%	23,8%	CAT 2024 
	Regular	5,9%	6,4%	
	Malament	1,9%	1,8%	
	Indicador Positiu	92,2%	91,8%	
P14. Com valoreu el tracte (amabilitat) que té l'infermer o infermera? N 4789 NS/NC 145	Perfecte	41,3%	41,0%	REGIÓ 2024 
	Molt bé	36,5%	34,2%	
	Bé	17,2%	19,6%	CAT 2024 
	Regular	3,7%	4,1%	
	Malament	1,2%	1,1%	
	Indicador Positiu	95,0%	94,8%	
P15. Vau tenir la sensació d'estar en bones mans? N 4816 NS/NC 117	Perfecte	43,2%	41,8%	REGIÓ 2024 
	Molt bé	30,1%	28,8%	
	Bé	19,4%	21,3%	CAT 2024 
	Regular	5,4%	6,2%	
	Malament	1,9%	1,9%	
	Indicador Positiu	92,8%	91,9%	
P19. Com valoreu el tracte (amabilitat) que té el personal administratiu? N 5271 NS/NC 28 No he anat al taulell 60	Perfecte	20,6%	21,5%	REGIÓ 2024 
	Molt bé	31,8%	29,8%	
	Bé	31,2%	30,6%	CAT 2024 
	Regular	11,8%	12,8%	
	Malament	4,6%	5,3%	
	Indicador Positiu	83,6%	81,9%	

B. Resultats per àmbit: confort i espais

Enunciat	Categories	REGIÓ 2024	Catalunya 2024	Distribució de respostes
P4. Valueu el soroll que hi ha habitualment a la sala d'espera. N 5291 NS/NC 38 No he anat al CAP 31	Gens	17,0%	16,7%	REGIÓ 2024
	Poc	33,9%	32,2%	
	Normal	38,9%	39,9%	CAT 2024
	Força	6,5%	6,9%	
	Molt	3,7%	4,4%	
	Indicador Positiu	89,8%	88,8%	
P5. Quina impressió teniu de la neteja del CAP/ Centre d'Atenció Primària? N 5310 NS/NC 28 No he anat al CAP 22	Perfecta	21,6%	22,3%	REGIÓ 2024
	Molt bé	37,2%	35,2%	
	Bé	36,3%	37,9%	CAT 2024
	Regular	4,3%	3,9%	
	Malament	0,6%	0,7%	
	Indicador Positiu	95,1%	95,4%	

B. Resultats per àmbit: coordinació

Enunciat	Categories	REGIÓ 2024	Catalunya 2024	Distribució de respostes
P17. Quan heu estat atès per l'especialista o a l'hospital, els vostres professionals del CAP/ centre d'Atenció Primària tenen informació del que us han fet?	Sempre	42,0%	42,4%	REGIÓ 2024
	Gairebé sempre	30,4%	29,2%	
	Sovint	16,5%	16,5%	CAT 2024
	Poques vegades	8,2%	8,8%	
	Mai/gairebé mai	2,9%	3,2%	
	Indicador Positiu	88,9%	88,0%	
N 4858 NS/NC 275				
No ha anat a altres metges 226				

B. Resultats per àmbit: altres

Enunciat	Categories	REGIÓ 2024	Catalunya 2024	Distribució de respostes
P20. L'atenció que heu rebut al vostre CAP/ Centre d'Atenció Primària, us ha permès mantenir i/o controlar el vostre estat de salut?	Perfectament	27,1%	26,7%	REGIÓ2024
	Molt bé	31,4%	29,0%	
	Bé	26,5%	28,3%	
	Regular	10,4%	11,1%	CAT 2024
	Malament	4,7%	4,9%	
N 5248 NS/NC 46	Indicador	84,9%	84,0%	
No han tingut cap repercussió 66	Positiu			

B. Resultats per àmbit: Visió global del sistema

Enunciat	Categories	REGIÓ 2024	Catalunya 2024	Distribució de respostes
P101. I ara per acabar, valoreu de 0 a 10 el vostre grau de satisfacció global amb el vostre CAP/ Centre d'Atenció Primària.	Satisfacció	7,89	7,75	REGIÓ 2024 CAT 2024
N 5359 NS/NC 1				
P102. Si poguéssiu triar, tornàrieu a venir a aquest CAP / Centre d'Atenció Primària?	Sí	87,4%	86,0%	REGIÓ 2024 CAT 2024
	No n'estic segur	8,0%	8,4%	
	No	4,6%	5,6%	
N 5261 NS/NC 97				

C. Indicador positiu

A continuació es presenta la taula de l'indicador positiu que és la suma del percentatge de les categories de resposta que són valorades com a positives.

Pregunta resumida	Regió 2023	Regió 2024	Catalunya 2024
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	83,4%	83,2%	81,7%
P2 Facilitat pel dia de visita?	64,7%	63,3%	62,3%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	68,7%	68,0%	67,5%
P4 El soroll habitual?	90,1%	89,8%	88,8%
P5 Neteja del CAP?	95,5%	95,1%	95,4%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	88,8%	87,5%	87,7%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	89,2%	88,5%	87,1%
P8 Pot donar la seva opinió?	90,2%	89,2%	88,0%
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	92,5%	91,6%	90,9%
P10 S'entenen les explicacions?	95,3%	94,5%	94,1%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	92,1%	91,5%	90,4%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	94,1%	93,3%	92,9%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	92,3%	92,2%	91,8%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	95,1%	95,0%	94,8%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	93,2%	92,8%	91,9%
P16 Informació coherent?	94,1%	94,1%	93,2%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	89,2%	88,9%	88,0%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	79,1%	78,2%	76,3%
P19 Tracte personal del taulell?	83,5%	83,6%	81,9%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	85,3%	84,9%	84,0%
P101 Grau de satisfacció global	7,94	7,89	7,75
P102 Continuaria venint?	88,1%	87,4%	86,0%

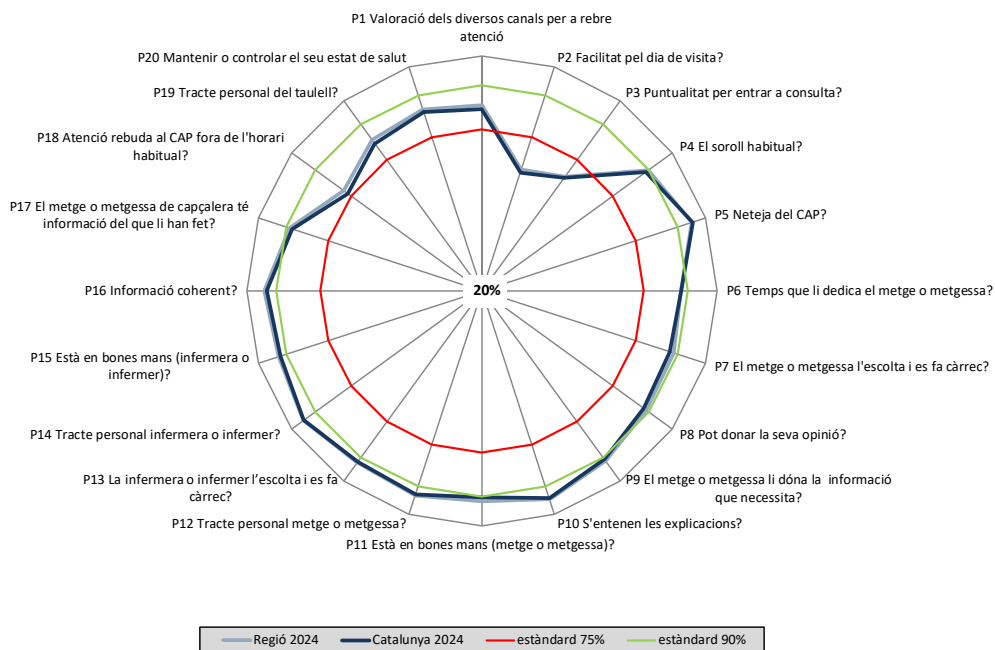
En **verd** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe positiu (augment) de la REGIÓ l'any 2024 en relació a Catalunya 2024.

En **vermell** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe negatiu (disminució) de la REGIÓ l'any 2024 en relació a Catalunya 2024.

D. Representació gràfica radial de les preguntes

Els gràfics radials, que apareixen a continuació, mostren de manera visual l'indicador positiu per a cada pregunta.

D.1. Comparació de la REGIÓ 2024 amb Catalunya 2024



D.2. Comparació de la REGIÓ 2024 amb la REGIÓ 2023

