



# CAPSBE

Consorci d'Atenció Primària de Salut  
Barcelona Esquerra

---

## Línies estratègiques

Pla de treball 2025



Institut Català  
de la Salut



Clínic  
Barcelona

# Decàleg del nou model d'Atenció Primària i Comunitària



Visió salutogènica



Enfocament comunitari i participatiu



Atenció centrada en les persones



Principi de subsidiarietat



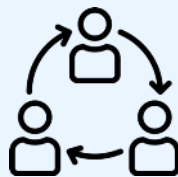
Àmbit d'atenció més adequat



Màxima resolució en la proximitat



Atenció integral i longitudinal



Treball en equip



Continuïtat i atenció integrada



Gestió dels processos assistencials



- 1 Atenció comunitària i participació de la ciutadania
- 2 Gestió clínica, fragilitat i prevenció quaternària
- 3 Nous rols, competències i cartera de serveis
- 4 Professionalisme, cura dels professionals i prestigi
- 5 Millora d'equipaments i espais





1

## Atenció comunitària i participació de la ciutadania

Crear una comissió de comunitària transversal de CAPSBE que vetlli per liderar processos d'acció comunitària basats en l'evidència i seguint criteris de qualitat i d'equitat

Participar activament als espais formals de participació (consells de salut, comissions o taules intersectorials, plataformes de barri, etc.) ja existents a la nostra àrea de referència

Promocionar els actius per la salut com a forma de participació ciutadana en la cura de la pròpia salut (prescripció social)

Seguir desenvolupant els projectes amb la comunitat (Revisions bucodentals escolars, Escoles lliures d'assetjament escolar, Salut i Escola, Escola Inclusiva, Escoles Resilients, Apropa't, GAM, Meduhta, Teatre Intergeneracional, etc.)

Reforçar el paper de CAPSBE en el circuit de violència contra les dones



2

## Gestió clínica, fragilitat i prevenció quaternària

Gestionar de manera eficient la demanda assistencial aplicant els projecte de models centrats en la persona, assolint la màxima resolució per part dels professionals:

- Planificat
- Programació per motius – gestió demanda aguda

Seguiment proactiu del pacient fràgil:

- Revertir l'infradiagnòstic o millorar l'adequació diagnòstica de pacients MPOC i ICC
- Implementar les pautes del pla de xoc de farmàcia definit per l'àrea del medicament de CatSalut
- Identificar activament els PCC i MACA
- Elaborar el PIIC 2.0
- Assegurar la revisió de la polifarmàcia dels pacients ATDOM i PCC/MACA

Assegurar la oferta assistencial d'acord amb les necessitats de la població

Millorar l'atenció integral: social i sanitària

Revisió indicació proves diagnòstiques



3

## Nous rols, competències i cartera de serveis

Implementar la nova cartera de serveis de pediatria "créixer en salut"

Consolidar la cartera de serveis: Fisioterapeutes, Higienistes, Rbec, Nutricionistes i Terapeuta Ocupacional

Seguir desenvolupant el pla d'atenció integrada social i sanitària a les residències de gent gran i discapacitats

Desenvolupar i reforçar el model de competències de les TCAIs

Desenvolupar el model de UBA3:

- Creació i utilització de les agendes administratives
- Crear espais de temps per la gestió i la coordinació de casos



4

## Professionalisme, cura dels professionals i prestigi

Incrementar la implicació dels professionals en l'assoliment dels objectius de la institució

Afavorir un bon clima laboral mitjançant la promoció del desenvolupament professional, el lideratge clínic, el treball en equip, la participació i la igualtat efectiva

Fer un procés de selecció anual per consolidar llocs de treball de qualitat

Promoure el pla d'igualtat i el pla contra l'assetjament laboral

Reforçar el paper dels referents dels grups clínics AISBE (decàleg)

Incrementar el coneixement mutu i millorar la comunicació i la coordinació entre els professionals de l'atenció primària i de l'atenció hospitalària

Elaborar un pla d'usos lingüístics



5

## Millora d'equipaments i espais

Treballar amb el pla funcional del nou espai de Londres 57

Elaborar el Pla Funcional del nou CAP Casanova (Provença)

Impulsar el pla de comunicació de CAPSBE  
- Informació als pacients a la sala d'espera

Continuar revisant la dotació tecnològica de CAPSBE  
- Renovar els instruments de mobilitat: mòbils i tablets

Planificar la nova pàgina web:  
- Creació d'un grup de treball intern  
- Grup focal amb participació ciutadana

Revisar el projecte de maletí digital



6

## Sostenibilitat i organització

Promocionar la cartera de serveis complementària d'odontologia

Assegurar l'ús òptim de les eines actualitzades de la història clínica electrònica

Assegurar el màxim acompliment de la CPR i de las DMA

Assegurar el tancament pressupostari equilibrat

Assegurar normativa protecció de dades i de transparència

Reforçar l'alineament i promoure l'intercanvi d'experiències d'èxit entre tots els centres a través dels comitès de direcció

Impulsar un ús eficient i efectiu dels recursos, reconeixent el compromís i la corresponsabilitat dels professionals en la sostenibilitat.



## 7 RSC

Dissenyar les jornades de portes obertes CAPSBE

Campus Clínic Solidari

Realitzar petites accions per millorar la salut planetària

Sensellarisme enllaçat amb la resta de recursos comunitaris i de ciutat

Mantenir el Team building: Club de la lectura, BCN Salut Games i MagicLine

## 8 Qualitat i seguretat del pacient

Integrar la qualitat i seguretat en tots els àmbits de l'organització

Integrar la cultura de la qualitat i seguretat del pacients a les activitats assistencials i no assistencials de la pràctica diària

Implantar el gestor documental CAPSBE: BUSCA'M



9

## Recerca i Innovació

**Perspectiva interna:** formació en metodologia científica en base a l'anàlisi de necessitats dels professionals

**Perspectiva externa:** projecte CASSANDRA. Diagnòstic precoç de càncer de pulmó

Assegurar la difusió i promoure la participació dels 3 EAP en els assajos clínics



## 10 Formació

Garantir la formació i millorar les capacitats de tots els professionals de CAPSBE.

Consolidació de l'ús de l'apartat de Formació d'Intranet entre els professionals

Fomentar la figura del formador intern

Crear un registre de l'assistència a les sessions mitjançant un QR

Automatització de la generació dels diplomes d'assistència als cursos mitjançant la resposta de les enquestes de satisfacció



11

## Docència

Implementar el Nou Programa de l'Especialitat de Medicina Familiar i Comunitària

Crear i aplicar una rubrica per avaluar la rotació per Atenció Primària

Promoure l'aprenentatge amb simulació

Promoure el coneixement i l'ús de la intel·ligència artificial en docència



# CAPSBE

Consorci d'Atenció Primària de Salut  
**Barcelona Esquerra**

---

## Gerència CAPSBE

[capsbe@clinic.cat](mailto:capsbe@clinic.cat)  
T. (+34) 93 227 98 55  
[www.capsbe.cat](http://www.capsbe.cat)

