

**PLA D'ENQUESTES DE PERCEPCIÓ, EXPERIÈNCIA I
SATISFACCIÓ DELS USUARIS DEL SERVEI CATALÀ
DE LA SALUT**

**ATENCIÓ PRIMÀRIA: MEDICINA I INFERMERIA
FAMILIAR I COMUNITÀRIA**

2024

RESULTATS PER ABS

Barcelona - 04C - ABS 41

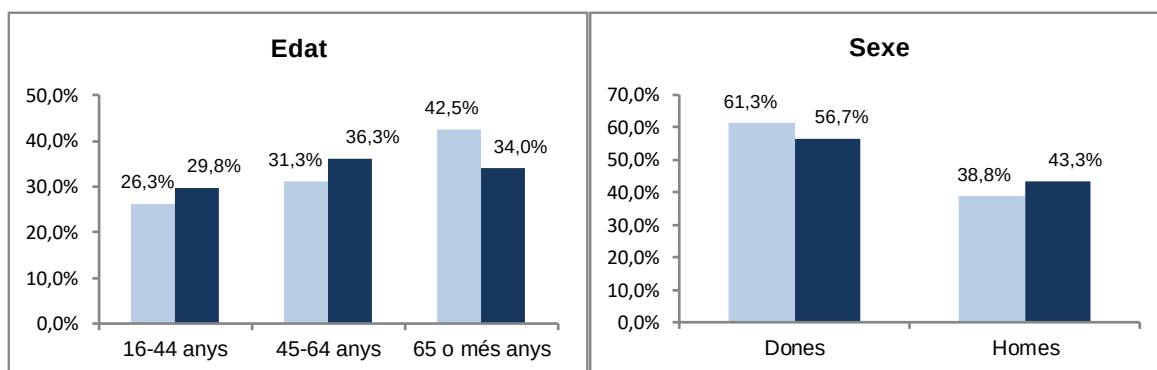
**Unitat d'avaluació i experiència de pacient
Gerència d'Atenció Ciutadana**

A.1. Descripció de la població enquestada

	Nombre d'enquestes
Barcelona - 04C	80
CATALUNYA 2024	30000

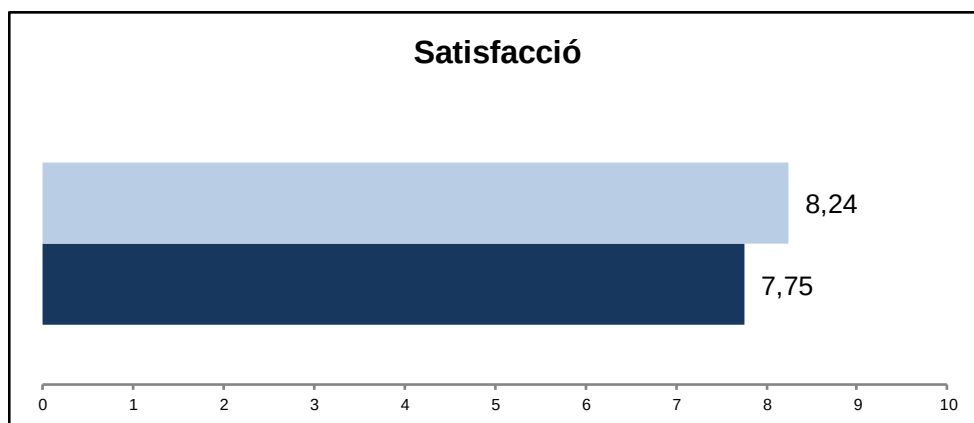
A.1.1. Característiques sociodemogràfiques

ABS 2024
CATALUNYA 2024

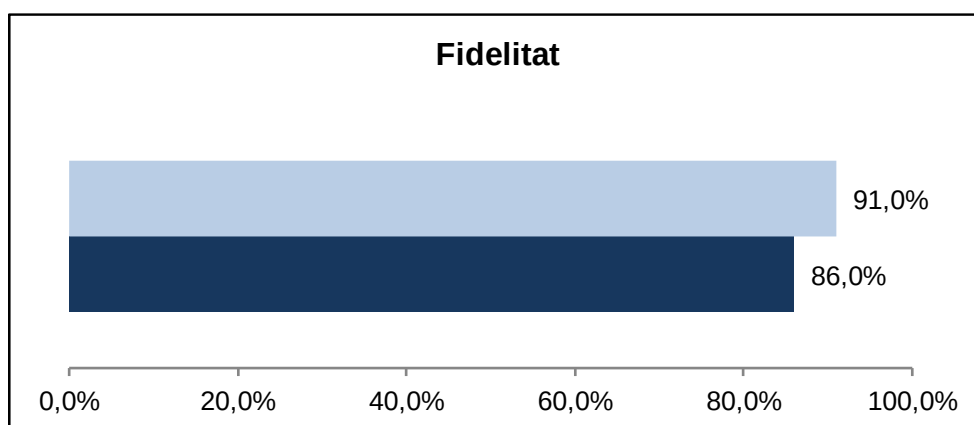


A.1.2. Índex de satisfacció i fidelitat

P101 Valori el seu grau de satisfacció global amb el seu CAP



P102 Si pogués triar, continuaria venint en aquest CAP?
(% de pacients que han afirmat que "Sí")



B. Resultats per àmbit: accessibilitat

Enunciat	Categories	ABS 2024	Catalunya 2024	Distribució de respostes
P1. Què opineu dels diversos canals que es posen a la vostra disposició per rebre atenció del CAP/centre d'atenció primària?	Perfecte	26,7%	20,2%	ABS 2024
	Molt bé	44,3%	33,7%	
	Bé	21,1%	27,8%	CAT 2024
	Regular	3,6%	12,1%	
	Malament	4,4%	6,2%	
	Indicador Positiu	92,0%	81,7%	
N 80 NS/NC 0				
P2. Què opineu de la facilitat perquè us donin visita per al dia que us va bé?	Perfecta	16,2%	16,0%	ABS 2024
	Molt bé	29,7%	19,3%	
	Bé	22,1%	27,0%	CAT 2024
	Regular	20,1%	21,8%	
	Malament	11,8%	15,9%	
	Indicador Positiu	68,1%	62,3%	
N 79 NS/NC 1				
P3. Tenint en compte l'hora de visita que us han donat, què us sembla la puntualitat perquè us atenguin?	Perfecta	18,1%	14,1%	ABS 2024
	Molt bé	24,8%	19,0%	
	Bé	32,5%	34,4%	CAT 2024
	Regular	19,9%	22,7%	
	Malament	4,6%	9,8%	
	Indicador Positiu	75,4%	67,5%	
N 79 NS/NC 1				
P18. Com valoreu l'atenció que rebeu del vostre CAP/ Centre d'Atenció Primària fora de l'horari habitual?	Perfecta	23,2%	20,0%	ABS 2024
	Molt bé	32,8%	25,6%	
	Bé	26,7%	30,7%	CAT 2024
	Regular	8,2%	15,3%	
	Malament	9,0%	8,4%	
	Indicador Positiu	82,8%	76,3%	
N 62 NS/NC 3				
No ha anat per un problema urgent 15				

B. Resultats per àmbit: Informació i comunicació

Enunciat	Categories	ABS 2024	Catalunya 2024	Distribució de respostes
P9. El metge o metgessa us dona la informació que necessiteu sobre la vostra malaltia, el tractament que feu, etc.? N 78 NS/NC 2	Sempre	63,8%	58,1%	ABS 2024
	Gairebé sempre	20,9%	19,2%	
	Sovint	10,9%	13,6%	CAT 2024
	Poques vegades	3,5%	7,0%	
	Mai/gairebé mai	0,9%	2,2%	Indicador Positiu
	Indicador Positiu	95,5%	90,9%	
P10. El metge o metgessa us dona la informació de manera que pugueu entendre-la? N 79 NS/NC 1	Sempre	69,4%	64,5%	ABS 2024
	Gairebé sempre	19,0%	18,6%	
	Sovint	9,1%	11,0%	CAT 2024
	Poques vegades	1,6%	4,5%	
	Mai/gairebé mai	0,9%	1,4%	Indicador Positiu
	Indicador Positiu	97,5%	94,1%	
P16. La informació que us donen els diferents professionals (de medicina i/o d'infermeria) sobre el vostre problema de salut és coherent, és a dir, és coincident entre ella? N 74 NS/NC 6	Sempre	48,2%	43,5%	ABS 2024
	Gairebé sempre	36,3%	32,2%	
	Sovint	9,7%	17,5%	CAT 2024
	Poques vegades	4,1%	5,1%	
	Mai/gairebé mai	1,7%	1,7%	Indicador Positiu
	Indicador Positiu	94,2%	93,2%	

B. Resultats per àmbit: tracte i professionals

Enunciat	Categories	ABS 2024	Catalunya 2024	Distribució de respostes
P6. Què opineu del temps que us dedica el metge o metgessa quan us atén? N 79 NS/NC 1	Perfecte	32,7%	30,2%	ABS 2024 CAT 2024
	Molt bé	37,6%	30,7%	
	Bé	21,5%	26,8%	
	Regular	5,5%	8,8%	
	Malament	2,6%	3,6%	
	Indicador Positiu	91,8%	87,7%	
P7. Quina disposició té el metge o metgessa per escoltar-vos i fer-se càrrec del que us preocupa de la vostra salut? N 79 NS/NC 1	Perfecta	35,7%	32,7%	ABS 2024 CAT 2024
	Molt bé	37,7%	30,2%	
	Bé	17,8%	24,1%	
	Regular	5,3%	8,7%	
	Malament	3,5%	4,2%	
	Indicador Positiu	91,2%	87,1%	
P8. Què us sembla la predisposició del metge o metgessa perquè pugueu donar la vostra opinió? N 80 NS/NC 0	Perfecta	33,7%	29,6%	ABS 2024 CAT 2024
	Molt bé	37,7%	29,1%	
	Bé	20,9%	29,3%	
	Regular	6,1%	8,7%	
	Malament	1,6%	3,3%	
	Indicador Positiu	92,3%	88,0%	
P11. Vau tenir la sensació d'estar en bones mans? N 79 NS/NC 1	Sempre	56,0%	52,5%	ABS 2024 CAT 2024
	Gairebé sempre	28,7%	24,1%	
	Sovint	9,0%	13,8%	
	Poques vegades	3,7%	6,8%	
	Mai/gairebé mai	2,7%	2,8%	
	Indicador Positiu	93,6%	90,4%	
P12. Com valoreu el tracte (amabilitat) que té el metge o metgessa? N 79 NS/NC 1	Perfecte	54,0%	50,2%	ABS 2024 CAT 2024
	Molt bé	32,7%	26,7%	
	Bé	11,7%	15,9%	
	Regular	1,6%	5,0%	
	Malament	0,0%	2,1%	
	Indicador Positiu	98,4%	92,9%	
P13. Quina disposició té l'infermer o infermera per escoltar-vos i fer-se càrrec del que us preocupa de la vostra salut? N 70 NS/NC 3 No m'he visitat amb la infermera 7	Perfecta	28,8%	35,4%	ABS 2024 CAT 2024
	Molt bé	35,4%	32,7%	
	Bé	24,2%	23,8%	
	Regular	8,4%	6,4%	
	Malament	3,2%	1,8%	
	Indicador Positiu	88,4%	91,8%	
P14. Com valoreu el tracte (amabilitat) que té l'infermer o infermera? N 70 NS/NC 3	Perfecte	32,6%	41,0%	ABS 2024 CAT 2024
	Molt bé	45,7%	34,2%	
	Bé	14,5%	19,6%	
	Regular	5,1%	4,1%	
	Malament	2,1%	1,1%	
	Indicador Positiu	92,9%	94,8%	
P15. Vau tenir la sensació d'estar en bones mans? N 71 NS/NC 2	Perfecte	36,7%	41,8%	ABS 2024 CAT 2024
	Molt bé	36,0%	28,8%	
	Bé	16,0%	21,3%	
	Regular	9,5%	6,2%	
	Malament	1,8%	1,9%	
	Indicador Positiu	88,7%	91,9%	
P19. Com valoreu el tracte (amabilitat) que té el personal administratiu? N 79 NS/NC 0 No he anat al taulell 1	Perfecte	24,3%	21,5%	ABS 2024 CAT 2024
	Molt bé	39,9%	29,8%	
	Bé	24,0%	30,6%	
	Regular	8,7%	12,8%	
	Malament	3,0%	5,3%	
	Indicador Positiu	88,2%	81,9%	

B. Resultats per àmbit: confort i espais

Enunciat	Categories	ABS 2024	Catalunya 2024	Distribució de respostes
P4. Valueu el soroll que hi ha habitualment a la sala d'espera. N 78 NS/NC 1 No he anat al CAP 1	Gens	14,4%	16,7%	ABS 2024 
	Poc	41,1%	32,2%	
	Normal	37,4%	39,9%	CAT 2024 
	Força	3,7%	6,9%	
	Molt	3,4%	4,4%	Indicador Positiu 92,9% 88,8%
	Indicador Positiu	92,9%	88,8%	
P5. Quina impressió teniu de la neteja del CAP/ Centre d'Atenció Primària? N 79 NS/NC 0 No he anat al CAP 1	Perfecta	19,0%	22,3%	ABS 2024 
	Molt bé	48,2%	35,2%	
	Bé	28,6%	37,9%	CAT 2024 
	Regular	4,1%	3,9%	
	Malament	0,0%	0,7%	Indicador Positiu 95,9% 95,4%
	Indicador Positiu	95,9%	95,4%	

B. Resultats per àmbit: coordinació

Enunciat	Categories	ABS 2024	Catalunya 2024	Distribució de respostes
P17. Quan heu estat atès per l'especialista o a l'hospital, els vostres professionals del CAP/ centre d'Atenció Primària tenen informació del que us han fet?	Sempre	45,2%	42,4%	ABS 2024
	Gairebé sempre	30,4%	29,2%	
	Sovint	13,7%	16,5%	CAT 2024
	Poques vegades	7,5%	8,8%	
	Mai/gairebé mai	3,2%	3,2%	
N 68 NS/NC 7	Indicador	89,4%	88,0%	
No ha anat a altres metges 4	Positiu			

B. Resultats per àmbit: altres

Enunciat	Categories	ABS 2024	Catalunya 2024	Distribució de respostes
P20. L'atenció que heu rebut al vostre CAP/ Centre d'Atenció Primària, us ha permès mantenir i/o controlar el vostre estat de salut?	Perfectament	31,6%	26,7%	ABS 2024 CAT 2024
	Molt bé	34,2%	29,0%	
	Bé	22,8%	28,3%	
	Regular	8,6%	11,1%	
	Malament	2,7%	4,9%	
N 77 NS/NC 1 No han tingut cap repercussió 1	Indicador Positiu	88,7%	84,0%	

B. Resultats per àmbit: Visió global del sistema

Enunciat	Categories	ABS 2024	Catalunya 2024	Distribució de respostes
P101. I ara per acabar, valoreu de 0 a 10 el vostre grau de satisfacció global amb el vostre CAP/ Centre d'Atenció Primària. N 80 NS/NC 0	Satisfacció	8,24	7,75	ABS 2024 CAT 2024
P102. Si poguéssiu triar, tornàrieu a venir a aquest CAP / Centre d'Atenció Primària? N 80 NS/NC 0	Sí No n'estic segur No	91,0% 5,4% 3,6%	86,0% 8,4% 5,6%	ABS 2024 CAT 2024

C. Indicador positiu

A continuació es presenta la taula de l'indicador positiu que és la suma del percentatge de les categories de resposta que són valorades com a positives.

Pregunta resumida	ABS 2023	ABS 2024	Catalunya 2024
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	89,4%	92,0%	81,7%
P2 Facilitat pel dia de visita?	64,3%	68,1%	62,3%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	75,3%	75,4%	67,5%
P4 El soroll habitual?	89,4%	92,9%	88,8%
P5 Neteja del CAP?	98,0%	95,9%	95,4%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	91,2%	91,8%	87,7%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	89,7%	91,2%	87,1%
P8 Pot donar la seva opinió?	91,9%	92,3%	88,0%
P9 El metge o metgessa li dona la informació que necessita?	94,3%	95,5%	90,9%
P10 S'entenen les explicacions?	96,7%	97,5%	94,1%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	94,4%	93,6%	90,4%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	98,1%	98,4%	92,9%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	92,9%	88,4%	91,8%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	97,7%	92,9%	94,8%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	97,9%	88,7%	91,9%
P16 Informació coherent?	95,5%	94,2%	93,2%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	88,9%	89,4%	88,0%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	81,0%	82,8%	76,3%
P19 Tracte personal del taulell?	81,8%	88,2%	81,9%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	82,6%	88,7%	84,0%
P101 Grau de satisfacció global	8,16	8,24	7,75
P102 Continuaria venint?	94,4%	91,0%	86,0%

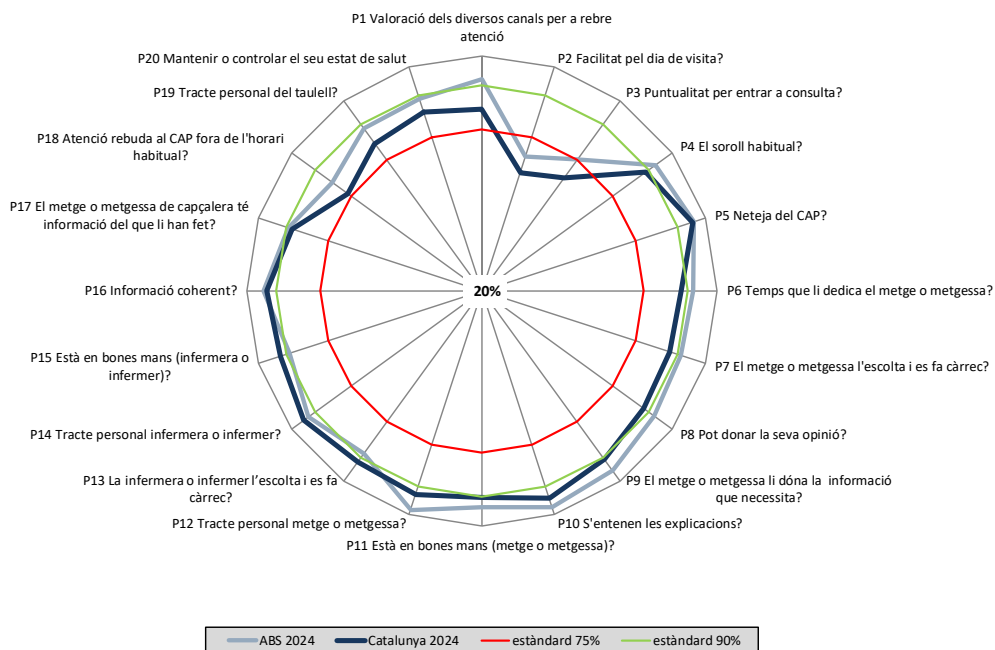
En **verd** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe positiu (augment) de l'ABS l'any 2024 en relació a Catalunya 2024.

En **vermell** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe negatiu (disminució) de l'ABS l'any 2024 en relació a Catalunya 2024.

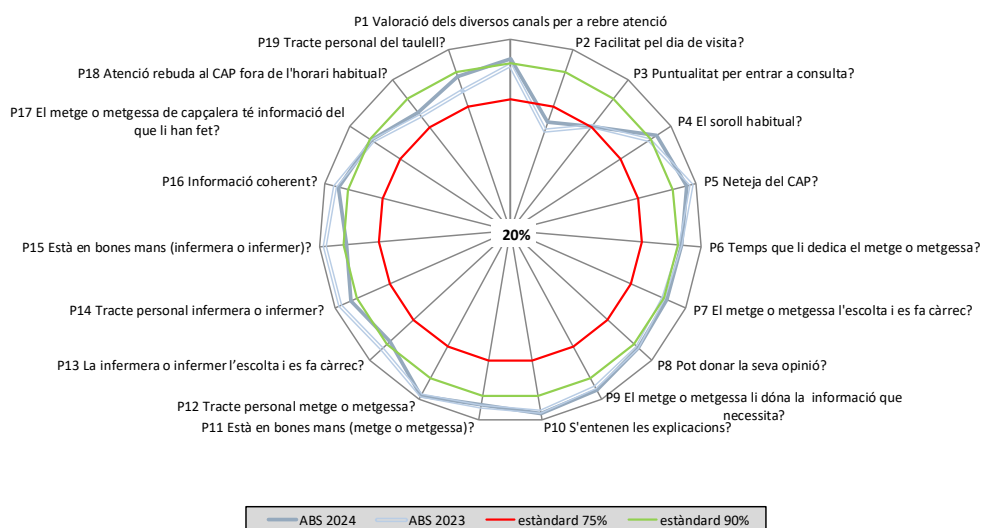
D. Representació gràfica radial de les preguntes

Els gràfics radials, que apareixen a continuació, mostren de manera visual l'indicador positiu per a cada pregunta.

D.1. Comparació de l'ABS 2024 amb Catalunya 2024



D.2. Comparació de l'ABS 2024 amb l'ABS 2023



E. Els millors resultats de Catalunya

La següent taula mostra a la primera columna els vostres resultats i a la segona el millor resultat obtingut en cada pregunta a Catalunya.

Pregunta resumida	ABS 2024	Millors resultats	Nom ABS
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	92,0%	97,1%	Barcelona - 09E
P2 Facilitat pel dia de visita?	68,1%	94,0%	Ponts
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	75,4%	89,6%	La Granadella
P4 El soroll habitual?	92,9%	98,1%	Barcelona - 02G
P5 Neteja del CAP?	95,9%	100,0%	Barcelona - 03G
			Barcelona - 02G
			Barcelona - 02J
			Barcelona - 07E
			Barcelona - 10B
			Les Borges del Camp
			Cornudella de Montsant
			Llançà
			Martorelles
			Peralada
			Sallent
			Sant Joan Despí - 1
			Santa Eugènia de Berga
			Vilanova i la Geltrú - 1
			Vilanova i la Geltrú - 2
			Ribes de Freser - Campdevàrol
			Sabadell - 4B
			Ocata - Teià
			Sant Quirze del Vallès
			Pallejà
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	91,8%	98,5%	Cerdanyola - Ripollet
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	91,2%	97,0%	Sant Cugat del Vallès - 3
P8 Pot donar la seva opinió?	92,3%	98,4%	Viladecans - 3
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	95,5%	100%	Olot
P10 S'entenen les explicacions?	97,5%	100%	Barcelona - 02C
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	93,6%	98,7%	Barcelona - 07C
P12 Tracte personal metge o metgessa?	98,4%	99,2%	Barcelona - 02H
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	88,4%	100%	Palamós
P14 Tracte personal infermera o infermer?	92,9%	100%	La Granadella
			Sant Cugat del Vallès - 3
			Barcelona - 02K
			Cerdanyola del Vallès - 1
			Palamós
			Parets del Vallès
			Terra Alta
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	88,7%	100%	Badalona - 08
P16 Informació coherent?	94,2%	100%	Sant Cugat del Vallès - 3
			Barcelona - 09H
			Roda de Ter
			Barcelona - 07C
			Barcelona - 09E
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	89,4%	100%	Mataró - 4
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	82,8%	95,4%	Tarragona - 8
P19 Tracte personal del taulell?	88,2%	99,1%	Sant Cugat del Vallès - 3
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	88,7%	97,6%	Les Borges Blanques
P101 Grau de satisfacció global	8,24	8,79	Mataró - 7
P102 Continuarà venint?	91,0%	99,1%	La Granadella
			Alt Camp Oest