



Tenim cura de tu

Pla estratègic
2017-2020



CAPSBE

Consorci d'Atenció Primària de Salut
Barcelona Esquerra



CAP Casanova



CAP Comte Borrell



CAP Les Corts

Presentació

El CAPSBE és una organització que pretén fer les coses diferents i (si pot ser) millor. En un entorn de molta incertesa tant econòmica com política i social, aquest Pla estratègic vol establir un marc de prioritització a la nostra organització que ens permeti avançar plegats, de forma endreçada i en la direcció adequada.

És una oportunitat per parar-nos a pensar, per fer-nos preguntes i per mirar de trobar les respostes entre tots. Entre tots els professionals però també amb la participació de la ciutadania, amb relacions personals de qualitat, però també maximitzant el que ens poden aportar les noves tecnologies, amb autonomia professional però també amb responsabilització, avaluant els resultats del que fem, però també donant importància al procés d'atenció i a la qualitat de les relacions que establim, tant internament com amb les persones que atenem.

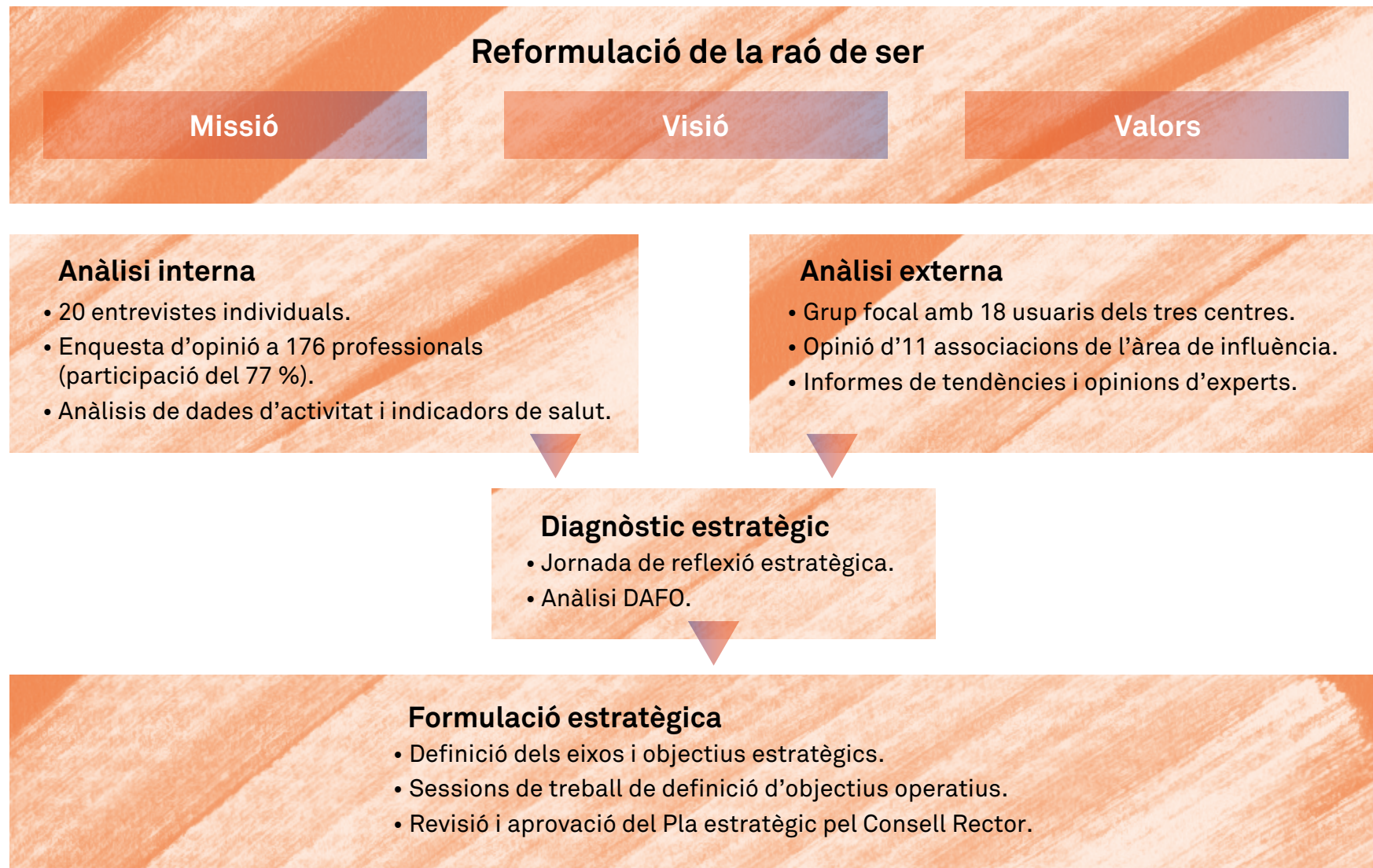
El Pla estratègic 2017-2020 del CAPSBE s'estructura en 5 eixos en els quals hem recollit objectius compartits amb els actors més rellevants per al desenvolupament de la nostra tasca: la ciutadania, els professionals, l'administració pública, les associacions de pacients i altres proveïdors assistencials.

Som més de 200 professionals amb molt de talent. Si alguna cosa defineix aquest Pla estratègic és la cerca de la participació i la voluntat d'arribar a tothom. Com diu el proverbi, no volem anar de pressa, sinó que volem anar lluny, i sabem que això vol dir fer-ho plegats, des de la humilitat però amb el màxim nivell d'autoexigència que ens marquen els valors del professionalisme que sempre ens han guiat.

Esperem que, entre tots, puguem fer un CAPSBE molt millor!

Jaume Benavent
Gerent

Metodologia



Missió, visió i valors

Missió (la nostra raó de ser)

- Satisfer les necessitats de salut de la nostra població, oferint-li serveis d'atenció primària i comunitària amb qualitat i eficiència.

Visió (què aspirem a ser)

- Volem ser els referents de salut de la nostra població, aportant-li qualitat, confiança i seguretat en els serveis de salut que reben al llarg de la seva vida.
- Volem assolir l'excel·lència en tots els àmbits i contribuir així al progrés sostenible del sistema sanitari.
- Volem que els professionals se sentin participants i orgullosos de pertànyer a l'organització.

Valors (principis, regles i cultura organitzativa)

Professionalisme. Actuar sempre d'acord amb els valors de les nostres professions, posant al servei de la comunitat la millor atenció i la millor evidència científica, vetllant per la qualitat dels serveis i la seguretat de les persones.

Treball en equip. Treballar en cooperació per a uns objectius compartits, cercant la participació, el compromís i l'autonomia professional.

Gestió responsable. Vetllar per una gestió basada en la transparència i la gestió eficient dels recursos, que tinguin en compte els aspectes ètics de les nostres decisions, i que es comprometin amb la responsabilitat social corporativa.

Respecte. Oferir un tracte humà i empàtic a les persones, respectant els seus drets individuals i col·lectius, la seva autonomia i la seva diversitat.

Compromís amb la formació, la recerca i la docència. Promoure la formació, afavorir la recerca i vetllar per oferir la millor docència als nostres alumnes i residents.

Innovació. Crear i aplicar noves formes de fer que impulsin la millora contínua.

5 eixos estratègics amb 33 objectius



Fer una atenció proactiva dels pacients, avançant-los a les seves necessitats i compartint amb ells les decisions.



Piràmide de Kaiser Permanente

Ciutadania

- 1.1 Desenvolupar un model d'atenció integral al pacient crònic complex
- 1.2 Desenvolupar nous models assistencials
- 1.3 Implantar un model d'atenció comunitària en xarxa
- 1.4 Ser actius en campanyes de prevenció i promoció de la salut
- 1.5 Gestionar de manera innovadora l'experiència del pacient
- 1.6 Incorporar solucions TIC per millorar l'atenció
- 1.7 Reforçar la cultura de gestió de qualitat i seguretat del pacient
- 1.8 Empoderar els pacients per a un ús racional dels recursos sanitaris

1



Professionals i autonomia professional

Crear un projecte institucional del qual els professionals se sentin partícips i orgullosos.

- 2.1 Identificar les necessitats dels professionals d'acord amb el model assistencial i les tendències de futur**
- 2.2 Desenvolupar un pla d'atracció i fidelització de professionals**
- 2.3 Identificar lideratges interns i reforçar el lideratge participatiu**
- 2.4 Reforçar la participació i la responsabilització per mitjà del projecte d'autonomia de gestió**
- 2.5 Implantar un model de gestió per competències**
- 2.6 Desenvolupar una estratègia de formació continuada adaptada a les necessitats dels professionals, de l'organització i de la ciutadania**
- 2.7 Desenvolupar un pla de reconeixement professional**
- 2.8 Reforçar la comunicació interna**

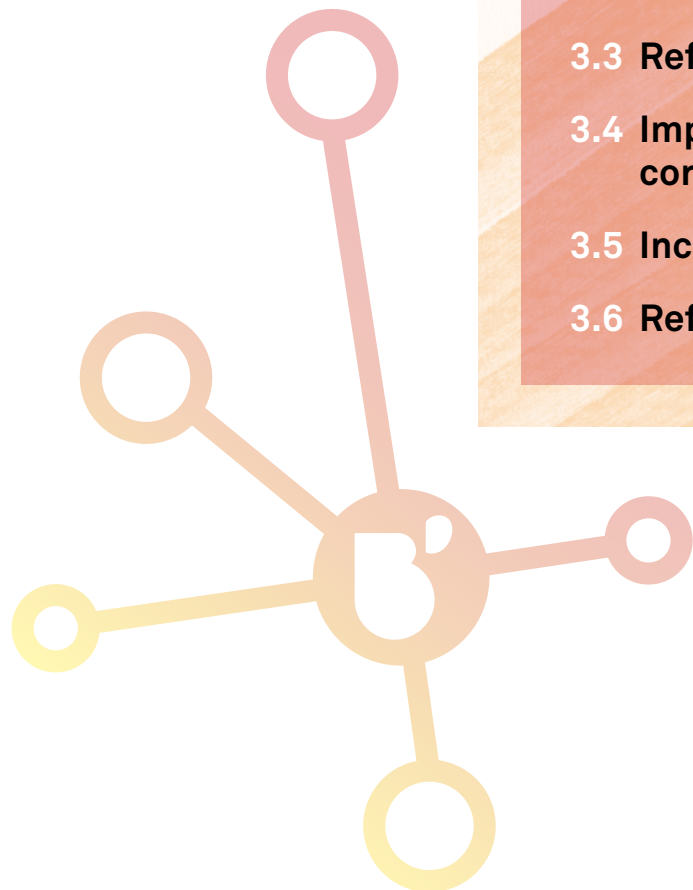


Posar en valor la tasca realitzada pel CAPSBE.

Entorn

3

- 3.1 Evidenciar el bon govern i la transparència**
- 3.2 Posar en valor el CAPSBE com a proveïdor d'excel·lència**
- 3.3 Reforçar les aliances estratègiques**
- 3.4 Impulsar la política de responsabilitat social corporativa**
- 3.5 Incorporar la participació de la ciutadania**
- 3.6 Reforçar la comunicació externa**



4

Docència, recerca i innovació

Fomentar la docència, la recerca i la innovació entre els nostres professionals.

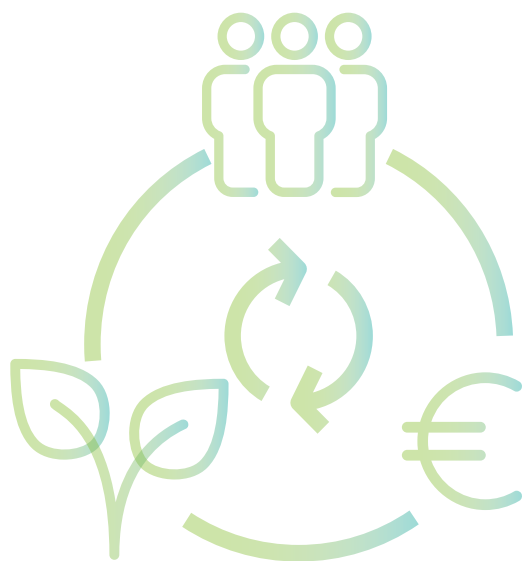
- 4.1 Incrementar el prestigi docent i el poder d'atracció**
- 4.2 Fomentar la participació dels professionals en la docència de pre i postgrau**
- 4.3 Desenvolupar el Pla de recerca, afavorint aliances externes**
- 4.4 Fomentar els valors de la cultura de la innovació**



Ser referents en una gestió assistencial sostenible des d'un punt de vista econòmic i mediambiental.

Sostenibilitat

5



- 5.1 Vetllar per l'equilibri pressupostari per garantir l'autonomia de gestió**
- 5.2 Incorporar nous serveis i garantir-ne el finançament**
- 5.3 Millorar l'accés a la informació de gestió per mitjà del quadre de comandament**
- 5.4 Millorar l'adaptació dels sistemes d'informació a les necessitats assistencials**
- 5.5 Implantar iniciatives de millora de coordinació entre centres**
- 5.6 Implantar projectes de *right care***
- 5.7 Dissenyar i desenvolupar el Pla de reforma i adequació dels espais**



